

沟通——教育成功的桥梁

课堂上所有的教育教学行为都是在教师与学生的沟通中进行的，师生在思想碰撞、意见交换、多向交流中实现知识的生成和思想的交流。然而如果师生间的沟通是流于形式，就会失去效果。因此，教师要探寻有效的沟通方式以保证课堂管理的顺利进行。为此，我特别关注学生的情绪，并力求增添课堂提问的含金量，根据学生的表现控制课堂的走向。

关注学生的情绪

无论教师和学生，都不可避免被外界因素影响而出现情绪波动。在情绪不稳定时，教师如果未加了解情况而轻易对学生进行指责或批评，就可能引发师生间的冲突。因此，教师首先要关注学生情绪，了解学生某些行为发生的原因，进而对学生的行为进行纠正。同时，如果学生有了异常行为之后立即意识到自己的问题并可以进行自我纠正，教师就不要过度管理，以免造成学生的抵触情绪而适得其反。

案例一：

上课铃响之后，我走进教室，发现教室里的气氛不同寻常。黑板没擦，地上有些垃圾，学生在座位上表情沮丧，有人还恨恨地敲桌子。我压了压心里的怒火，首先请值日生把黑板擦干净，然后问大家发生了什么事情。有人告诉我说上节课是体育课，他们与邻班的足球比赛输了，并且输得很不服气。看来这节课无法顺利进行了。我没有立即说话，只是站在讲台上静静地看着大家。教室里慢慢安静下来之后，我请大家说说输球的感受。开始，有同学义愤填膺地指责裁判不公平，进而有人开始指责球队的战术错误。而球队成员立刻进行反驳。眼见气氛有点僵硬，我开始问大家什么是体育精神，什么是友谊第一，比赛第二。依然有同学情绪比较激动，但班级里已经开始有了理性的声音：一次比赛不代表什么，下次努力就是了；球队成员已经很努力了，对手也确实很强大……终于，有同学开始嚷：我们已经耽误了半堂语文课了！——学生们脸上开始露出惭愧的表情。我说：耽误半堂语文课不要紧，我们可以以后再补。但是不能平和地对待输赢得失，输了就发脾气，不会调整情绪，这才是最大的问题。

案例二：

高考之前最后一次模拟考试，一位同学的语文成绩比平时差了很多，令我大跌眼镜。此时学生的情绪都非常敏感，因此我没有立刻找她进行谈话，而是先观察了一下她的课堂表现，一切并无异常。两天之后，我试探性地向她提起模拟考试成绩，她对我说：“老师，我知道自己这次肯定没考好，所以没去看考试分数和排名，因为不想影响自己的情绪。但是我把考题重新做了一遍，现在已经没有大问题了。”我微笑地向她点点头，没有继续询问下去。不久以后的高考中，她的语文成绩保持了自己一贯的水准，总成绩也很令人满意。

增加提问的含金量

提问是课堂上最基本的沟通行为。课堂管理是否有效，与提问的质量密切相关。课堂提问是否有质量，主要取决于提问是否可以启动学生的思维。需要学生思考的问题就是好问题，不需要学生思考，只需应声附和的问题则是差问题。

教师的课堂提问大致可分为以下几个类型：设问，即教师自问自答；表态问，即“是不是？对不对”一般学生都会回答“对”；记忆问，即让学生复述一些学过的知识；逻辑问，即需要学生进行逻辑思考之后综合分析而得出答案；探究性思考问，即没有标准答案，需要学生经过探究之后得出答案，观点成立即可。显然，设问与简单的表态问对于师生互动几乎没有实际的作用，有些教师常常问学生“是不是”这个问题，不过是自己讲课时的口头语而已。因此，在课堂上应该尽量避免这两种问题。记忆问和逻辑问则是比较必要的，可以检查学生对知识的掌握和运用情况。但这两种提问依然是单向提问，即教师掌握标准答案，学生只需正确回答即可，没有拓展思维的可能，也不存在生生互动和学生向教师发问的过程。因此这类提问不可以占据课堂的全部。相比之下，能够点燃师生思维火花的问题则是探究性思考问，这种问题可以由教师或学生任意一方提出，由师生共同讨论。由于这类问题没有标准答案，因此学生可以摆脱束缚，多角度进行思考。在师生讨论中，经过不断的立论和驳论，既锻炼了思维能力，也锻炼了表达能力，更培养了综合分析的能力。

在课堂上，准确观察学生的状态，并正确选择答题对象也很重要。有时，教师提出的问题有一定难度，学生不能够立刻想好答案并做出回答。经过思考后，会有部分学生对自己的答案不够有信心而不愿贸然举手，还有一部分学生是确实没有思路而无法主动回答。在课堂一时陷入静默的情况下，教师就要准确观察学生的状态，对跃跃欲试但有些顾虑的学生进行点名。如果此时教师点名的同学并

未想好，只会造成课堂时间的浪费以及被提问学生的紧张。

按照课堂的生成控制课堂走向

课堂的预设和生成总是有很大的差别，学生有时出乎意料的回答常会左右课堂的走向。此时，教师可以因势利导，根据学生的课堂反应和接受能力临时课堂内容。

案例：

一次古文课上，我预设的语法难点很快被学生接受并理解，但有同学对于文中人物的行为提出了质疑，认为不符合现代意义上的价值观。这一观点得到了其他学生的赞同。此时，按照预定的课程安排讲下去显然不能满足学生的要求，于是我开始组织学生对古今价值观的异同展开讨论。尽管与课堂预设有一定差距，却收获了更好的效果。

在多年的教育教学实践中，我深感沟通的重要性。沟通可以令师生间拉近感情，彼此信任，和谐的师生关系必然形成和谐的课堂氛围，从而令教育变得更加顺畅，更加有效。